

Vendégtájékoztató és Házirend

Szerencsecsillag Vendégház

Sok szeretettel köszöntjük a Szerencsecsillag Vendégházban! Azért hoztuk létre ezt a tájékoztatót, hogy az Ön itt-tartózkodása a lehető legkellemesebben és zökkenőmentesen teljen. Kérjük, szánjon néhány percet a házirend elolvasására.

1. Fontos Elérhetőségek

- **Vendégház neve:** Szerencsecsillag Vendégház
- **Cím:** 6200 Kiskörös, Középcse tanya 50/2
- **Vendégház-vezető:** Kutyifa Attila
- **Központi telefonszám:** +36 20 280 4770 (24 órás ügyeleti szolgáltatás telefonon)
- **Nyitvatartása:** Minden nap 0:00 - 24:00 óra között
- **E-mail:** kutyifa.attila@freemail.hu
- **Weboldal:** szerencsecsillag.hu
- **Általános segélyhívó:** 112

2. Érkezés és Távozás (Be- és Kijelentkezés)

- **Bejelentkezés (Check-in):** Az érkezés napján megbeszélés szerint.
 - *Késői érkezés:* Amennyiben 18:00 óra után érkezne, kérjük, feltétlenül jelezze telefonon a +36 20 280 4770 számon. 18:00 óra után az üzemeltető fogadja Önöket.
- **Kijelentkezés (Check-out):** A távozás napján legkésőbb 10:00 óráig.
 - *Késői kijelentkezés:* Kérjük, egyeztesse az üzemeltetővel. Lehetőség szerint, térítés ellenében (megegyezés szerint) biztosítjuk.
- **Adatszolgáltatás (NTAK):** A hatályos jogszabályok (2016. évi CLVI. törvény) értelmében minden vendégünk törvényben meghatározott személyes adatait (személyi igazolvány/útlevél/jogosítvány digitális beolvasásával) a VENDÉGEM szoftveren keresztül rögzítenünk és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) felé továbbítanunk kell. Ez alól kivételt a 14 év alatti gyermekek képeznek. Kérjük, érvényes okmányait készítse elő bejelentkezéskor.

3. Szobainformációk

- **Kulcsok:** A szobakulcs érkezéskor a helyszínen az üzemeltetőtől vehető át. Kérjük, távozáskor adja le az üzemeltetőnek. Elvesztése esetén 10.000 Ft pótdíjat számítunk fel.
- **Takarítás:** A szobákat érkezéskor minden esetben kitakarítva és tisztán adjuk át. 1 hetet meghaladó tartózkodás esetén hetente ágyneműt cserélünk és kitakarítunk.
- **Törölközőcsere:** A törölközőket távozáskor vagy kérésre, 1 hetet meghaladó tartózkodás esetén hetente lecseréljük.
- **Internet (Wi-Fi):** A vendégház egész területén ingyenes Wi-Fi elérhető.
 - *Hálózat (SSID):* VENDEGHAZ
 - *Jelszó:* 12345678
- **Televízió:** A szobákban síkképernyős TV található alap csatornakiosztással.

- **Légkondicionálás / Fűtés:** A szobák egyedileg szabályozható klímával/fűtéssel rendelkeznek. Kérjük, távozáskor, illetve ablak nyitáskor kapcsolja ki a berendezést.
- **Hűtő:** A szobában található hűtőszekrény ingyenesen áll rendelkezésre saját élelmiszerek tárolására.
- **Berendezések, eszközök:** A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni TILOS! A bútorokat átrendezni kizárólag a beleegyezésünkkel lehet, beleértve a kerti bútorokat is!

4. Étkezés és Ellátás

- **Közös konyha:** A vendégek számára egy teljesen felszerelt közös konyha áll rendelkezésre (sütő, mikrohullámú sütő, kávéfőző, vízforraló, edények). Kérjük, használat után tartsa tisztán. A konyhai eszközöket vízforraló, kenyérpíró stb. a házból kivinni TILOS!

5. A Vendégház Szolgáltatásai

- **Parkolás:** A vendégház (nem őrzött) udvarán a parkolás vendégeink számára díjmentes.
- **Kert, Terasz és Tűzrakóhely:** Kérjük, használják szabadon kerthelyiségünket és a felszerelt fedett külső konyhánkat.
 - *Bográcsozás/Grillezés:* A kijelölt tűzrakóhely használata ingyenes. Faszenet korlátozott mennyiségben tudunk biztosítani. Kérjük, a tüzet soha ne hagyja őrízetlenül!
- **Családbarát szolgáltatások:** A kertben kisméretű játszótér (hinta, csúszda, homokozó) található.

6. Általános Háziarend

- **Dohányzás:** Vendégházunk **nemdohányzó** létesítmény. Dohányozni az épületen belül szigorúan tilos! Dohányzásra kizárólag a kertben kijelölt helyen van lehetőség. A tilalom megszegése azonnali kitiltást és 30.000 Ft extra takarítási díjat von maga után.
- **Kisállatok:** Előzetes egyeztetés alapján, kizárólag kis testű (max. 10 kg) kutyát fogadunk. A szolgáltatás díjmentes. Kérjük, az állatot a közös terekbe (étkező) ne vigye, és a kertben pórázon tartsa.
- **Csendespihenő:** Kérjük, tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma. A vendégházban 22:00 és 7:00 óra között csendespihenő van érvényben.
- **Látogatók:** A vendégház szobáiban csak a bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak. Látogatókat kizárólag az étkezőben lehet fogadni 8:00 és 20:00 óra között.
- **Felelősségvállalás:** A vendégház területére behozott személyes tárgyakért (beleértve az értékeket és a gépjárművet) felelősséget nem vállalunk. Az esetlegesen a szobában felejtett tárgyakat kérésre, a postaköltség felszámítása mellett utánküldjük.
- **Károkozás:** A vendég köteles a vendégház berendezéseit és felszereléseit rendeltetésszerűen használni. Az okozott kárért a vendég anyagi felelősséggel tartozik, melyet távozáskor köteles megtéríteni.

7. Biztonság

- **Tűzvédelem:** Az épület füstérzékelőkkel van felszerelve. Tűz esetén a lakóteret minél hamarabb hagyja el. A közös kültéri konyhában poroltó készülék található.

8. Fizetési Információk

- **Fizetés:** A szállásdíj és az igénybe vett szolgáltatások ellenértéke érkezéskor fizetendő.
 - **Elfogadott fizetőeszközök:**
 - Készpénz (HUF)
 - Kérés esetén előreutalással
 - **Idegenforgalmi Adó (IFA):** Az áraink az IFA-t nem tartalmazzák, az külön fizetendő. Mértéke 300 Ft / fő / éjszaka (18 év feletti vendégek esetén).
-

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat, és betartja házirendünket. Bármilyen további kérdés esetén forduljon bizalommal az üzemeltetőhöz.

Kellemes pihenést és felejthetetlen élményeket kíván Önnek a Szerencsecsillag Vendégház!

Kutyifa Attila - Vendégház-vezető